



NDR Media sucht Kommunikationstalente

Einsatzort:

Jenfelder Allee 80, 22039 Hamburg

Startdatum:

Ab September

Art der Anstellung:

Werkstudent (kein 450 € Job)

Das **NDR Media** Communication Center sucht ab September Werkstudent*innen zur Unterstützung bei der Durchführung von telefonischen und schriftlichen Kundenservice-Dienstleistungen sowie der Hörer- und Zuschauerbetreuung.

Deine Aufgaben

- ✓ Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung in den Bereichen eCommerce und Social Media
- ✓ Kommunikation mit Hörern und Zuschauern des Norddeutschen Rundfunks
- ✓ Unterstützung einzelner Redaktionen

Dein Profil

- ✓ Freundliches Auftreten
- ✓ Service- bzw. kundenorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- ✓ Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Vollzeit-Studium

Wir bieten

- ✓ **Flexible Arbeitszeiten:** 7 Tage/ Woche
- ✓ Wöchentliche Arbeitszeiten **bis zu 20 Stunden** (in der vorlesungsfreien Zeit bei Bedarf auch mehr)
- ✓ Einen Stundenlohn von **10,50 € / nach erfolgreicher Probezeit 11,00 €**
- ✓ Weitreichende Einblicke in Kundenservice-Prozesse am freien Markt agierender Unternehmen aus dem Handel- und Dienstleistungsbereich sowie einzelner Redaktionen des Norddeutschen Rundfunks und interner Abläufe

Möchtest Du Teil unseres Teams werden?

Dann bewirb Dich bitte inklusive eines kurzen Lebenslaufs per Email: bewerbung.cc@ndrmedia.de

Du hast Fragen? Ruf uns gern an: **040/44192-722**

NDR Media GmbH
Communication Center
Anika Sanewski
Jenfelder Allee 80, 22039 Hamburg
bewerbung.cc@ndrmedia.de

Über uns

Die NDR Media GmbH ist ein hundertprozentiges Tochterunternehmen des Norddeutschen Rundfunks (NDR) mit Sitz in Hamburg. Im NDR Media Communication Center sind wir ein junges, dynamisches und motiviertes Team mit flachen Hierarchien. Unseren studentischen Mitarbeiter*innen bieten wir die Chance auf eine interessante Beschäftigung für die Gesamtdauer des Studiums.