

## Studentische Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice

**Einsatzort:**

HH-Harvestehude  
HH-Tonndorf

**Startdatum:**

Ab sofort

**Art der Anstellung:**

Teilzeit (kein 450 € Job)

Das **NDR Media** Communication Center sucht studentische Mitarbeiter (m/w/d) zur Unterstützung bei der Durchführung von telefonischen und schriftlichen Kundenservice-Dienstleistungen sowie der Hörer-Betreuung.

### Deine Aufgaben

- ✓ Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung im eCommerce
- ✓ Kommunikation mit Hörern und Zuschauern des Norddeutschen Rundfunks

### Dein Profil

- ✓ Freundliches Auftreten
- ✓ Service- bzw. Kundenorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Voraussichtliche Studiendauer: mindestens 2 Jahre (Vollzeit-Studium)

### Wir bieten

- ✓ Flexible Arbeitszeiten (nach erfolgreicher Einarbeitung)
- ✓ Wöchentliche Arbeitszeiten bis zu 20 Stunden
- ✓ Einen Stundenlohn von 10,00 € pro Stunde
- ✓ Weitreichender Einblick in Kundenservice-Prozesse einzelner Redaktionen des Norddeutschen Rundfunks (z.B. N-JOY, NDR 2, NDR 90.3, Mein Nachmittag) sowie verschiedener am freien Markt agierender Unternehmen

### Möchtest Du Teil unseres Teams werden?

Dann bewirb Dich bitte unter Beifügung Deines Lebenslaufs per Email: [bewerbung.cc@ndrmedia.de](mailto:bewerbung.cc@ndrmedia.de)

Du hast Fragen? Ruf uns gern an: 040/44192-704

NDR Media GmbH  
Communication Center  
Oliver Clausen  
Mittelweg 48, 20149 Hamburg  
[bewerbung.cc@ndrmedia.de](mailto:bewerbung.cc@ndrmedia.de)

### Über uns

Die NDR Media GmbH ist ein Tochterunternehmen des Norddeutschen Rundfunks (NDR) mit Sitz in Hamburg (Rothenbaum/Nähe U-Bahn Hallerstraße). Im Bereich Communication Center sind wir ein junges dynamisches Team mit flachen Hierarchien. Unseren studentischen Mitarbeitern bieten wir hier die Chance auf eine Beschäftigung für die Gesamtdauer des Studiums.